



Savoir Être Manager

Abordons un sujet essentiel qui transforme véritablement la façon dont nous envisageons le management : **l'intelligence émotionnelle**. Au-delà de nos compétences techniques et de nos connaissances, notre capacité à comprendre et à gérer nos émotions ainsi que celles de nos collaborateurs est un véritable atout pour mener notre équipe vers l'excellence.

L'intelligence émotionnelle, c'est cette aptitude à reconnaître, comprendre et exprimer nos émotions de manière saine et constructive. Mais ce n'est pas tout ! C'est également la capacité à percevoir les émotions des autres, à les comprendre et à y répondre avec empathie et bienveillance.

Dans le contexte du management, l'intelligence émotionnelle est tout simplement un super pouvoir qui nous permet de créer un environnement de travail épanouissant et productif. Voici pourquoi :

1. Leadership bienveillant : En développant notre intelligence émotionnelle, nous sommes plus à même de guider notre équipe avec bienveillance et compréhension. Nous savons écouter activement nos collaborateurs, reconnaître leurs émotions et les soutenir dans leurs défis.

2. Gestion des conflits : Les conflits font partie intégrante de la vie professionnelle, mais nous pouvons les aborder de manière constructive grâce à notre intelligence émotionnelle. Nous sommes capables de désamorcer les tensions, de promouvoir un dialogue ouvert et de trouver des solutions satisfaisantes pour tous.

3. Motivation et engagement : Savoir reconnaître et célébrer les réussites de notre équipe est essentiel pour maintenir un niveau élevé de motivation et d'engagement. Notre intelligence émotionnelle nous permet de manifester notre reconnaissance de manière authentique et sincère.

4. Communication efficace : Une communication claire et empathique est la clé d'une équipe bien coordonnée. En étant conscients de nos propres émotions et de celles des autres, nous pouvons adapter notre communication pour être plus efficaces et éviter les malentendus.

5. Résilience : Face aux défis et aux pressions du quotidien, notre intelligence émotionnelle nous aide à rester résilients. Nous sommes mieux armés pour faire face aux revers, rebondir et inspirer notre équipe à persévérer.

Alors, comment développer notre intelligence émotionnelle en tant que managers ?

1. Se connaître soi-même : Prendre le temps de comprendre nos propres émotions, leurs origines et leurs impacts sur notre comportement est une première étape cruciale.

2. Cultiver l'empathie : Mettons-nous à la place de nos collaborateurs, essayons de comprendre leurs ressentis et leurs perspectives pour mieux les soutenir.

3. Pratiquer l'écoute active : Écoutons véritablement nos collaborateurs, sans jugement ni précipitation. Laissons-les s'exprimer pleinement.

4. Soutenir le développement émotionnel de notre équipe : Encourageons nos collaborateurs à exprimer leurs émotions et offrons-leur un espace sûr pour le faire.

5. Apprendre de nos échecs : L'intelligence émotionnelle est un chemin d'apprentissage continu. Acceptons nos erreurs et voyons-les comme des opportunités de croissance.

En conclusion, l'intelligence émotionnelle est un outil puissant pour créer un management authentique et inspirant. En développant cette compétence, nous renforçons notre relation avec notre équipe, favorisons leur épanouissement et les aidons à donner le meilleur d'eux-mêmes.